



Mazda - KBA-Rückruf
Ausfall des LCD-Bildschirms des Kombiinstrumentes
Fehler beim Neustart des über Start/Stopp-System abgeschalteten Verbrennungsmotors
Mazda CX-60 e-Skyactiv D (KH)

Veröffentlichung:	April 2023
Aktionsnummer:	AP014A
Kurzbeschreibung des Mangels:	1) Bei den betroffenen Fahrzeugen kann es zu einem Ausfall des Displays im Kombiinstrument kommen, wenn das Fahrzeug durch Drücken des Start/Stopp-Schalters eingeschaltet bzw. gestartet wird. Fahrzeuginformationen wie Tachometer, Kraftstoffanzeige und i-ACTIVSENSE-Status, Warnmeldungen usw. werden nicht auf dem LCD-Bildschirm angezeigt. Hinweis: • Der beschriebene Zustand tritt nur beim Einschalten bzw. Starten des Fahrzeuges auf. • Die anderen Fahrzeugfunktionen sind nicht eingeschränkt. • Die Fahrzeuggeschwindigkeit wird weiterhin auf dem Head-up-Display angezeigt. 2) Es kann vorkommen, dass der über das Start/Stopp-System (i-Stop) abgeschaltete Verbrennungsmotor (bei Verzögerung oder im Stand) nicht automatisch startet, selbst wenn das Gaspedal betätigt wird. Hinweis: • Der Verbrennungsmotor kann durch Drücken des Start/Stopp-Schalters wieder gestartet werden. • Wird nach dem Abstellen des Fahrzeuges (Drücken des Start/Stopp-Schalters bei eingeschaltetem Fahrzeug) innerhalb von 20 Sekunden das Fahrzeug erneut eingeschaltet bzw. gestartet (Drücken des Start/Stopp-Schalters bei ausgeschaltetem Fahrzeug), kann das Fahrzeug den beschriebenen Zustand erneut aufweisen.
Abhilfemaßnahme:	1) Aktualisierung der Steuersoftware des Kombiinstrumentes auf den Stand der laufenden Produktion. 2) Neuprogrammierung der Software des DC-AC-Wechselrichters auf den Stand der laufenden Produktion.
Arbeitszeit:	0,3 Std.
Modell/Typ/Motorisierung/Ausführung	Mazda CX-60 e-Skyactiv D (KH)
Betroffener Erstzulassungszeitraum:	28.09.2022 – 01.02.2023
Betroffener FIN-Bereich:	JMZKH 0*** 01 112067 - 126291
Anzahl der betroffenen Fahrzeuge in Deutschland / Europa / Andere	Deutschland gesamt: 850 Europa gesamt (inkl. D): 3.163
Eingeleitete Maßnahme:	KBA-Rückruf
Stand der Vorgehensweise:	KBA-Rückruf. Die Halter der betroffenen Fahrzeuge werden vom Kraftfahrt-Bundesamt angeschrieben und gebeten, sich zur



	Durchführung der erforderlichen Maßnahme an einen Mazda ServicePartner zu wenden.
Wie wurde der Fehler entdeckt:	Interne Qualitätskontrollen
Wie wird die Aktion dokumentiert:	Die Fahrzeuge werden nicht durch etwaige Aufkleber etc. markiert. Die Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN) eines jeden betroffenen Fahrzeugs ist in den Mazda Systemen vermerkt und kann von Mazda Partnern und auch freien Werkstätten hinsichtlich des Status überprüft werden. Bei Eingabe der FIN wird diese Aktion als „offen“ angezeigt. Wenn die Aktion durchgeführt und abgerechnet wurde, wird diese nicht mehr als „offen“ angezeigt.
Führt die Aktion zu einer Änderung des Wartungsplans für die betroffenen Modelle?	Nein
Anmerkung	keine