



PRESSE-INFORMATION

DSN - Digitaler Service Nachweis - Mehr Sicherheit für Mazda Kunden

- Als erster Automobilhersteller führt Mazda 2005 einen Digitalen Service Nachweis (DSN) ein
- Lückenlose Dokumentation und Sicherung aller durchgeführten Service-Arbeiten in zentraler Datenbank
- Manipulationen an Service-Historie werden vermieden und Fälschungen des Kilometerstandes verhindert

Mehr Sicherheit für Mazda Kunden: Als erster Automobilhersteller führt Mazda 2005 im Zuge der Marktpremiere des Mazda5 einen Digitalen Service Nachweis (DSN) ein. Ziel ist die lückenlose Dokumentation und Sicherung aller durchgeführten Service-Arbeiten in einer zentralen Datenbank. Gleichzeitig werden Manipulationen an der Service-Historie des Fahrzeugs vermieden und Fälschungen des Kilometerstandes in größerem Umfang werden verhindert.

Sämtliche Wartungen und Werkstattarbeiten werden elektronisch erfasst und in einer sicheren, zentralen Datenbank gespeichert. Die Kunden erhalten nach jedem Werkstattbesuch einen Ausdruck der ausgeführten Arbeiten mit einem Sicherheitscode, der immer dem zuletzt durchgeführten Service zugeordnet ist. Auf diese Weise lässt sich die Service-Historie lückenlos dokumentieren und alle durchgeführten Service-Arbeiten problemlos nachvollziehen.



Tacho-Manipulationen in größerem Umfang sind damit ausgeschlossen. Auch ausgeführte Zusatzarbeiten wie zum Beispiel der Wechsel eines Pollenfilters werden digital vermerkt. Dies hilft, unnötige doppelte Arbeiten zu vermeiden und so die Wartungskosten zu verringern. Der mögliche Verlust eines Kundendienst-Scheckheftes oder von Reparaturquittungen gehört ebenfalls der Vergangenheit an. Die Fahrzeug-Service-Historie ist für den Kunden über die Fahrgestellnummer seines Fahrzeugs durch jeden autorisierten Betrieb einsehbar.

Die exakte und sichere Dokumentation aller Service-Arbeiten schafft auch Vertrauen beim potenziellen Zweitbesitzer; daher dürfte der Digitale Service Nachweis in vielen Fällen auch zu einem höheren Wiederverkaufswert führen. Ein weiterer erwünschter Nebeneffekt: Das System macht die Werkstattarbeit deutlich effizienter.



Innovationen-Box

Sicherheit & Qualität



Nach dem Auftakt im Frühsommer 2005 startet Mazda ab Herbst des gleichen Jahres auch den MX-5 mit dem Digitalen Service Nachweis aus. Die weiteren neuen Modelle der Mazda Palette folgen sukzessive. Seit Juli 2006 verfügen alle neuen Mazda Modelle über den Digitalen Service Nachweis.