



Mazda - KBA-Rückruf

AR043A: Beanstandung im Zusammenhang mit der Software des Getriebesteuermoduls (TCM)

Mazda CX-60 (KH)

Veröffentlichung:	September 2024
Aktionsnummer:	AR043A
Kurzbeschreibung des Mangels:	Wird bei den betroffenen Fahrzeugen das Fahrzeug durch starkes Betätigen des Bremspedals zum Stehen gebracht, kann die Kupplung, die den Motor und den Elektromotor verbindet, aufgrund einer unzureichenden Kupplungssteuerung während der Verzögerung gelöst bleiben. In diesem Fall kann die Motorleistung nicht übertragen werden und das Fahrzeug setzt sich trotz Betätigung des Gaspedals nicht in Bewegung.
Abhilfemaßnahme:	Als Abhilfe wird im Rahmen dieser Rückrufaktion das Getriebesteuergerät auf den Stand der laufenden Produktion neu programmiert.
Arbeitszeit:	0,6 Std.
Modell/Typ/Motorisierung/Ausführung	Mazda CX-60 (KH)
Betroffener Produktionszeitraum:	28.09.2022 – 22.03.2024
Betroffener FIN-Bereich:	JMZKH **** 01 112067 - 156604
Anzahl der betroffenen Fahrzeuge in Deutschland / Europa / Andere	Deutschland gesamt: 3.808 Europa gesamt (inkl. D): 8.663
Eingeleitete Maßnahme:	KBA-Rückruf
Stand der Vorgehensweise:	KBA-Rückruf. Die Halter der betroffenen Fahrzeuge werden vom Kraftfahrt-Bundesamt angeschrieben und gebeten, sich zur Durchführung der erforderlichen Maßnahme an einen Mazda ServicePartner zu wenden.
Wie wurde der Fehler entdeckt:	Interne Qualitätskontrollen
Wie wird die Aktion dokumentiert:	Die Fahrzeuge werden nicht durch etwaige Aufkleber etc. markiert. Die Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN) eines jeden betroffenen Fahrzeugs ist in den Mazda Systemen vermerkt und kann von Mazda Partnern und auch freien Werkstätten hinsichtlich des Status überprüft werden. Bei Eingabe der FIN wird diese Aktion als „offen“ angezeigt. Wenn die Aktion durchgeführt und abgerechnet wurde, wird diese nicht mehr als „offen“ angezeigt.
Führt die Aktion zu einer Änderung des Wartungsplans für die betroffenen Modelle?	Nein
Anmerkung	keine